

## FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

### 1. ZGŁOSZENIE DOTYCZY:

NAZWA SZKOLENIA	
TERMIN	
MIEJSCE	

### 2. DANE UCZESTNIKA ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ:

IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES E-MAIL	
TELEFON	

### 3. DANE ZGŁASZAJĄCEGO UCZESTNIKA NA SZKOLENIE:

FIRMA/OSOBA			
ADRES			
NIP		TELEFON/FAX	

### 4. OPIS ZGŁOSZONEGO PROBLEMU

CZEGO DOTYCZY REKLAMACJA?	
---------------------------	--



## 5. PROPONOWANA FORMA REKOMPENMSATY

### Oświadczenia uczestnika zgłaszającego reklamacje

1. Oświadczam, iż zapoznałem się regulaminem Neo Sea Placówki Kształcenia Ustawicznego prowadzonej przez Aneta Gibek-Wiśniewska, NIP: 7551287047, REGON 161603699 oraz zawartą tamże procedurą reklamacyjną.
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu przez administratora danych Aneta Gibek-Wiśniewska z siedzibą w Opolu (prowadzącą Neo Sea – placówkę kształcenia ustawicznego) w celu rozpatrzenia reklamacji. Podaję dane osobowe dobrowolnie i oświadczam, że są one zgodne z prawdą

.....  
/czytelny podpis/

### Pouczenie:

1. Uczestnik może składać reklamacje dotyczące kursów i szkoleń w formie pisemnej do Neo Sea – placówka kształcenia ustawicznego najpóźniej w terminie 14 dni od daty zakończenia szkolenia.
2. Placówka rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania, a następnie przekaze uczestnikowi (uczestnikom) szkolenia odpowiedź z rozstrzygnięciem reklamacji wraz z jej uzasadnieniem.

### Klauzula informacyjna:

- 1) Administratorem danych osobowych jest Aneta Gibek-Wiśniewska z siedzibą w Opolu, ul. Kępska 7, 45-129 Opole e-mail: [biuro@anetagibekwisniewska.pl](mailto:biuro@anetagibekwisniewska.pl)
- 2) Celem przetwarzania jest: rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji.
- 3) Podstawą prawną przetwarzania: wyrażona przeze mnie zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO), uzasadniony cel Administratora Danych (art. 6 ust. 1 lit f RODO), w tym w szczególności badanie satysfakcji z realizacji szkolenia lub usługi szkoleniowo – rozwojowej.
- 4) Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
- 5) Dane będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie, co niezwłocznie spowoduje usunięcie moich danych z bazy. W przypadku, gdy zgoda zostanie cofnięta przed rozpatrzeniem reklamacji, reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.
- 6) Przysługuje Ci prawo cofnięcia zgody, żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych – na zasadach określonych w art. 16 – 21 RODO.
- 7) Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
- 8) Jeżeli uważasz, że dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa, przysługuje mi prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 9) W każdej chwili możesz zrezygnować z rozpatrzenia reklamacji i wycofać zgodę, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej cofnięciem.
- 10) Dane osobowe będą udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Odbiorcami danych osobowych mogą być również podmioty świadczące usługi z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek, IT, marketingu, badania satysfakcji, księgowości, finansów, prawa.
- 11) Administrator danych nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i moje dane nie są profilowane.